

## Regulamin rezerwacji jazd

### Ogólne:

1. Osoby, które pierwszy raz będą korzystać z usług naszej stajni, zobowiązane są do:
  - a. wypełnienia obowiązkowej ankiety weryfikującej umiejętności, którą należy przesłać na adres [michal.kowalski@palacmortegi.pl](mailto:michal.kowalski@palacmortegi.pl) na co najmniej dzień przed planowaną jazdą
  - b. wypełnienia oświadczenia, które dostępne będzie w recepcji hotelu
  - c. i przybycie z nim na pierwszą jazdę.
2. Jazdy należy rezerwować i odwoływać do godziny 13<sup>00</sup> w tygodniu i do godziny 9<sup>00</sup> w weekendy oraz okresie wakacyjnym. W przypadku, gdy jazda nie zostanie odwołana do określonej godziny, zapisany na nią jeździec zobowiązany jest do uiszczenia za nią zapłaty w wysokości 100% jej wartości.
3. Całogodzinne jazdy muszą rozpoczynać się o pełnej godzinie.
4. Jazdy samodzielne odbędą się w obecności min. dwóch osób jeżdżących samodzielnie, nie wliczając w to zajęć na lonży.
5. Wyjazdy w teren odbędą się w obecności min. dwóch osób posiadających umiejętności poruszania się w trzech chodach ( stęp, kłus, galop).
6. Wyjazdy w teren ustalane są indywidualnie i mają pierwszeństwo przed jazdami samodzielnymi na ujeżdżalni/hali. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odwołania jazd samodzielnych na rzecz terenu.
7. Wyboru koni dokonuje zawsze instruktor w dniu zajęć.
8. Jeżeli przypisany jeźdźcowi koń wymaga osiodłania, jeździec ten jest zobowiązany do przybycia na jazdę z 40 minutowym wyprzedzeniem w celu osiodłania przydzielonego mu konia.
9. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odwołania jazd oraz, w uzasadnionych przypadkach, zmian ich terminu (szczególnie jazd na lonży).

### Uwagi dotyczące rezerwacji :

1. W krótkim opisie rezerwacji należy podać imię i nazwisko osoby jeżdżącej
2. W długim opisie należy podać wiek, jeżeli jest to osoba niepełnoletnia, ewentualne uwagi, prośby.
3. W kolumnach : „jazda samodzielna od 1 do 5 ” wpisują się osoby poruszające się samodzielnie w dwóch, trzech chodach.
4. W kolumnie „Lonża” – osoby, które zaczynają przygodę z jeździectwem, początkujący.
5. W kolumnie „jazda na kucyku” – najmłodsze dzieci w wieku 5 – 7 lat.

Uwagi dotyczące rozliczeń za jazdę :

1. Rozliczenia za jazdę należy dokonać z instruktorem lub z asystentem instruktora wskazanego przez instruktora, a także w recepcji hotelu. Akceptujemy płatności kartą.
2. Karnety dla klientów indywidualnych można nabywać w biurze stajni.
3. Karnety grupy Szynaka zakupić można tylko i wyłącznie w dziale kadr danego zakładu, w którym zatrudniony jest pracownik. Karnet grupy Szynaka przysługuje tylko i wyłącznie osobom należącym do najbliższej rodziny pracownika ( współmałżonek, dzieci).
4. Rozliczenia z karnetów ( ilość godzin pobierana z karnetu na niżej wymienione usługi )

**Grupa Szynaka :**

Lonża 25 min - 1 h z karnetu  
Oprawdzanki na kucyku 20 min - 1 h z karnetu  
Jazda samodzielna 60 min- 1 h z karnetu  
Teren 1 h - 1,5 h z karnetu  
Teren 2 h - 2,5 h z karnetu  
Teren 3 h - 3 h z karnetu

**Klienci indywidualni**, przy zakupie wszystkich karnetów (10, 14 i 16 godzin) obowiązuje taka sama ilość pobieranych godzin z karnetu na niżej wymienione usługi:

Jazda samodzielna – 1 h z karnetu  
Jazda indywidualna – 4 h z karnetu  
Teren 1 h - 1,5 h z karnetu  
Teren 2 h - 2,5 h z karnetu  
Teren 3 h - 3 h z karnetu

Pozostałe usługi ( lonża, oprawdzanki, bryczka ) nie podlegają rozliczeniom na karnet, rozliczane są gotówkowo.